

Collegamento alla propria postazione di lavoro tramite portale usITC

PRIMA PARTE: da fare sul luogo di lavoro, eventualmente con l'aiuto di un collega

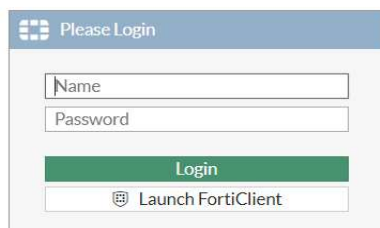
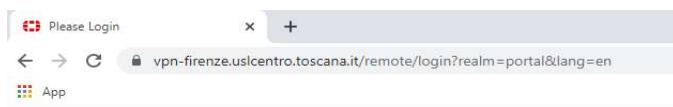
1. Contattare l'helpdesk PDL al numero 800893546 (occorre essere davanti alla postazione)
2. Con l'aiuto dell'operatore dello help desk, Identificare l'indirizzo IP della postazione (segnarlo con cura)
3. Identificare l'utente con cui si fa accesso alla postazione e segnarsi la password senza condividerla.
4. Per l'area Pratese e Pistoiese, richiedere all'operatore dello help desk di farsi guidare per effettuare il cambio di password
5. Richiedere all'operatore dello help desk di attivare l'impostazione per l'accesso remoto alla postazione
6. A questo punto la postazione è pronta per essere raggiunta dall'esterno tramite connessione sicura. Seguono le istruzioni da seguire per eseguire tale connessione dal proprio domicilio.

SECONDA PARTE: da fare a casa propria solo al primo collegamento

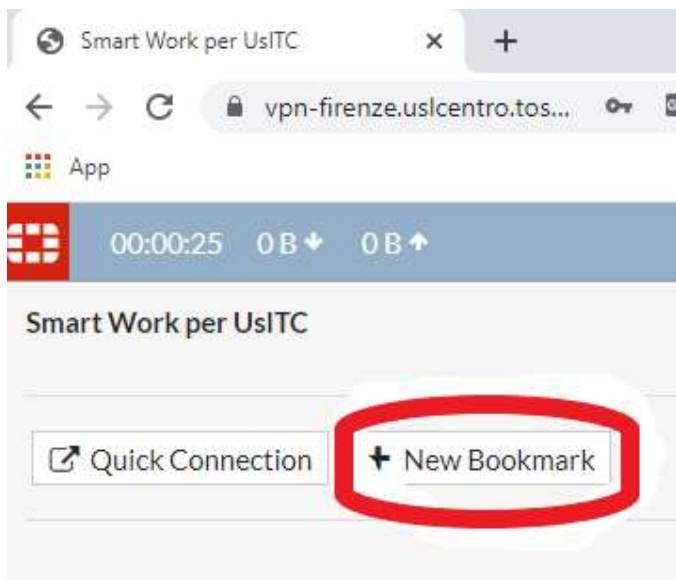
Collegarsi al portale VPN per le connessioni sicure:

- Area Fiorentina : <https://vpn-firenze.uslcentro.toscana.it/portal>
- Area Empolese: <https://vpn-empoli.uslcentro.toscana.it/portal>
- Area Pistoiese e Pratese: <https://vpn-pistoia.uslcentro.toscana.it:10443/portal>

Apparirà la seguente pagina:



inserire le credenziali di Whr ossia codice fiscale e password utilizzata per accedere al proprio cartellino



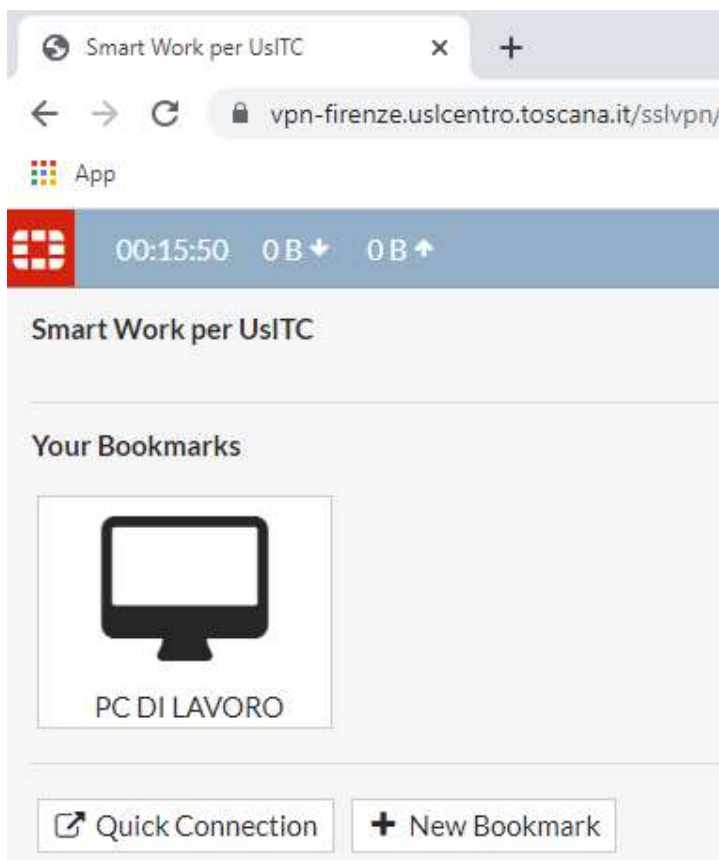
Cliccare su New Bookmark

A screenshot of the 'New Bookmark' configuration form within the 'Smart Work per UsITC' application. The form is titled 'New Bookmark' and features a navigation bar with icons for different protocols: a globe for HTTP/HTTPS, two overlapping documents for FTP/SMB/CIFS, a monitor for RDP/VNC/Citrix, and a right-pointing arrow for SSH/Telnet/Port Forwarding. The 'RDP' protocol is selected and highlighted in blue. Below the protocol selection, there are several input fields: 'Name' (PC DI LAVORO), 'Host' (172.119.120.12), 'Port' (3389), 'Description' (empty), 'Use SSL-VPN Credentials' (toggle off), 'Username' (mrossi), 'Password' (masked with dots), 'Keyboard Layout' (Italian.), 'Security' (Allow the server to choose the type of), 'Preconnection ID' (2147483648), 'Preconnection Blob' (empty), and 'Load Balancing Information' (empty). At the bottom, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. Red arrows point to the 'RDP' protocol selection, the 'Security' dropdown, and the 'Preconnection ID' field. Blue arrows point to the 'Name', 'Host', 'Port', 'Username', and 'Password' fields.

Spuntare RDP nella parte alta del browser ed impostare i parametri indicati dalle frecce rosse

Successivamente impostare quanto indicato dalle frecce blu.

- 1) Name: riportare la scritta "PC di lavoro"
- 2) Host: **riportare l'IP della propria postazione indicato dall'assistenza pdl**
- 3) Username: indicare l'utente del proprio pc di lavoro indicato dall'assistenza pdl
 - a. NB per la sede di Prato l'utente si scrive nel formato: uslprato\<nome utente>
 - b. NB per la sede di Prato l'utente si scrive nel formato: usl3trpistoia\<nome utente>
- 4) Password: indicare la password del proprio pc di lavoro indicato dall'assistenza pdl



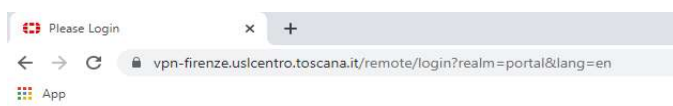
Cliccando sul tasto "pc di lavoro" si attiverà il collegamento alla propria postazione di lavoro

TERZA PARTE: da fare a casa propria per tutti i collegamenti successivi

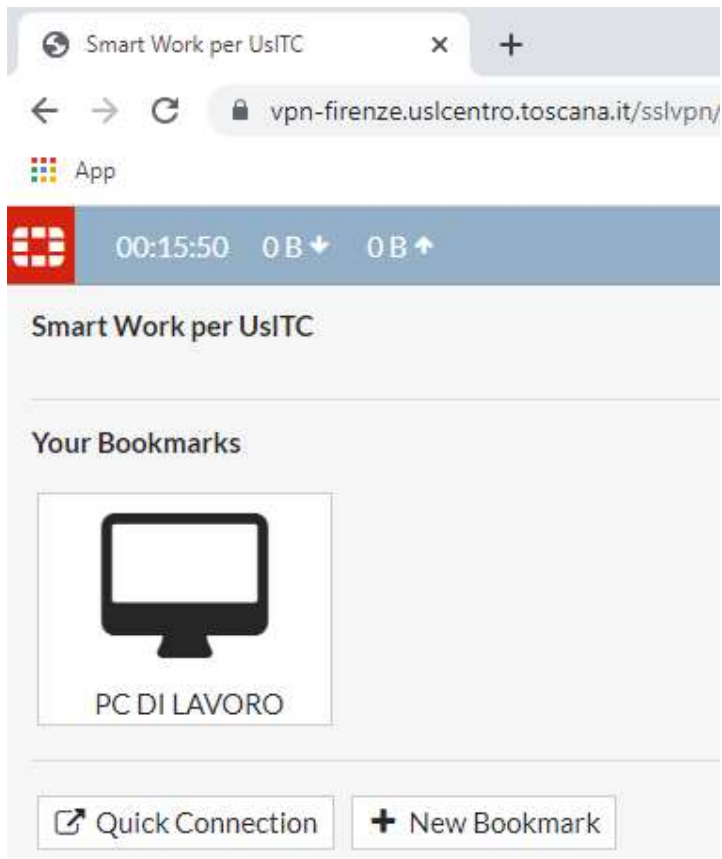
Collegarsi al portale VPN per le connessioni sicure:

- Area Fiorentina : <https://vpn-firenze.uslcentro.toscana.it/portal>
- Area Empolese: <https://vpn-empoli.uslcentro.toscana.it/portal>
- Area Pistoiese e Pratese: <https://vpn-pistoia.uslcentro.toscana.it:10443/portal>

Apparirà la seguente pagina:



inserire le credenziali di Whr ossia codice fiscale e password utilizzata per accedere al proprio cartellino



Cliccando sul tasto “pc di lavoro” si attiverà il collegamento alla propria postazione di lavoro