

## **Procedura di inoltro richieste alla S.O.C. Manutenzione Immobili e Gestione Investimenti Prato**

La procedura interessa richieste di intervento per:

### **1. guasti su**

- a) impianti elettrici
- b) impianti idrico-sanitari
- c) impianti speciali (antintrusione, citofoni e videocitofoni, automazioni cancelli e porte)
- d) impianti di rilevazione incendi;
- e) impianti di climatizzazione (riscaldamento e raffrescamento)
- f) impianti di rete, limitato al cablaggio (prese e cavi);
- g) impianti fognari e di scarico (spurgo)
- h) impianti gas
- i) impianti idrici antincendio
- j) elementi di resistenza al fuoco (porte REI, estintori, ecc...)
- k) arredi
- l) elementi fissi (porte, finestre, controsoffitti, maniglioni, arredi fissi, ecc..)
- m) parti edili
- n) ascensori
- o) lavapadelle
- p) elettrodomestici

### **2. realizzazione di**

- a) nuovi punti prese elettriche e di rete (NO TELEFONICHE, queste sono passate ad ESTAR tramite mail all'indirizzo [ctelefonica.prato@uslcentro.toscana.it](mailto:ctelefonica.prato@uslcentro.toscana.it) )
- b) nuovi punti luce
- c) nuovi elementi idrici
- d) nuovi elementi di impianti speciali
- e) installazione split e pinguini
- f) taglio erba, potature a carattere straordinario

Si precisa che ogni richiesta finalizzata al mutamento dello stato esistente degli ambienti (comprese quelle di cui al punto 2.a, 2.b, 2.c, 2.d) e della destinazione d'uso dei locali deve essere inoltrata formalmente dal Responsabile di Presidio al Direttore della SOC Manutenzione Immobili e Gestione Investimenti.

### Per richieste di intervento sulle strutture territoriali

Le richieste relative ai punti 1.a, 1.b, 1.c, 1.d, 1.e, 1.h vanno inoltrate telefonando al numero verde attivo hh24/24: **800948908** e digitando il PIN 27006

Le richieste relative a tutto il resto dei punti elenco vanno inoltrate con il sistema WebCare, mediante credenziali da ottenere dall'Ingegneria clinica al numero interno 1103 oppure inviando una mail a [gestioneinvestimenti.prato@uslcentro.toscana.it](mailto:gestioneinvestimenti.prato@uslcentro.toscana.it)

Le richieste saranno prese in carico dalle ore 8.00 del lunedì alle ore 14.00 del venerdì.

### Per richieste di intervento al NOP

Le richieste vanno inoltrare al Gestore tramite il portale intranet o il numero verde 800685041.

Per richieste inerenti arredi, impianti, elementi non in carico al Gestore, vale la procedura per le strutture territoriali.

Si ricorda che per richieste di intervento **a carattere d'urgenza** per gli ambiti sopra elencati è possibile chiamare la portineria del NOP al numero interno 1111 o la portineria del VOP al numero interno attivo H24 7558.

#### **PER CHIAMATE A GUASTO SU TELEFONI FISSI**

ATTIVITA' NON DI COMPETENZA DELL'UFFICIO TECNICO

Chiamare HELP DESK **800.893.546**